

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Perfeccionamiento de la tradición y certificación de las escrituras.	Entidades públicas, privadas, personas naturales.	1. Presentar el instrumento público y/o solicitud de certificación para generar repertorio y factura. 2. Inicio del proceso de calificación o certificación registral. 3. Estar pendiente de la notificación vía sms de inscripción o negativa de la inscripción o certificación. 4. Entrega del documento a través de ventanilla.	1. Llenar el formulario de la solicitud de la inscripción y certificación. 2. cancelar el valor por el servicio. 3. adjuntar la documentación necesaria para la prestación del servicio.	1. pago e ingreso del tramite en caja. 2. digitalización. 3. ingreso de acto y parte. 4. elaboración de fichas. 5. búsqueda. 6. confrontación. 7. generación de razón. 8. firma de la Registradora. 9. digitalización. 10. entrega en ventanilla. 11. entrega al usuario.	08:00 a 16:30	costo	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la unica oficina	www.mrc.gov.ec	Página web, oficinas a nivel nacional y redes sociales	Si	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literal4/	http://www.administracionpublica.gob.ec/contadencos/	2,527	5,777	83%
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												40/04/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCION DE OPERACIONES REGISTRALES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												DRA. MIRYAM GONZALEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mrc@rcmrc.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07)4091999 ext.301						