



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD

RENDICIÓN DE 20
CUENTAS 22



2022 un año que consolida nuestra administración con una ciudad en marcha

Dimos un giro de 180 a la gestión pública, priorizando al ciudadano como el eje central de nuestra administración 2019-2023, con honestidad, eficacia y transparencia. En principio conocimos a fondo las necesidades, inquietudes y anhelos más profundos de los cuencanos y cuencanas y trazamos el camino para generar un verdadero tejido social. Pusimos en marcha soluciones prácticas, y permanentes. Hoy puedo afirmar que nuestro proyecto político y social, está consolidado.

Nuestros cinco ejes de trabajo para conseguir una Cuenca Productiva, Solidaria, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro, se cumplieron a cabalidad. Hoy, todos disfrutamos de una ciudad más linda y fortalecida en la participación ciudadana.

No fue fácil cumplir con nuestra misión, nos tocó afrontar momentos duros como la pandemia de la Covid -19 que fue una situación sanitaria desafiante en la que actuamos con eficiencia al punto de ser la ciudad con menor índice per cápita de letalidad en el país. También afrontamos paros nacionales o tragedias como inundaciones o aluvión en Sayausí, pero ahí estuvimos firmes con nuestra gente, firmes con el único propósito de servirlos. Cuidamos cada centavo del contribuyente, es así que, de cada dólar, 89 centavos fueron para inversión social e infraestructura y solo 11 para gasto corriente. Cuando se actúa con honestidad el dinero alcanza, y genera beneficios.

Eficacia y transparencia

La gestión y transparencia fueron nuestra hoja de ruta que nos permitió la conformación del Comité Impulsor de Gobierno Abierto, a través de la Resolución SG-068-2022.

También receptamos 74 propuestas ciudadanas de diversos actores sociales y un mecanismo "on line" dispuesto en la plataforma Cuenca Participa; así, como 12 precompromisos que integrarán el primer Plan de Acción de Gobierno Abierto de Cuenca, o la suscripción de la Open Data Charter y el procedimiento interno de transparencia activa, a través de la Resolución No. SG-113-2019,

En el 2022 se ganó el primer premio otorgado por el IAEN y la AME, como una buena práctica local. Cuenca además fue es la primera ciudad que recibió la certificación por la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno.

Obras emblemáticas

El 2022, fue el año de las obras emblemáticas que más allá de una simple infraestructura, cambiaron y mejoraron vidas. Nuestras ciclovías permiten ahora una movilidad alternativa más eficiente por los 13.5 Km, de nuevas rutas que generaron 4.000 empleos.

El regenerado Mirador de Turi, una obra esperada por años, dejó de ser un anhelo para ser una orgullosa realidad. Miles de turistas disfrutaron desde este privilegiado "balcón", la belleza patrimonial de nuestra Santa Ana de los Ríos de Cuenca. Sin duda este es uno de los muchos motivos por los que

somos uno de los principales destinos turísticos del país, liderando también la reactivación económica.

Los cuencanos necesitábamos siempre estar UNIDOS, llegar más pronto a nuestros destinos. Por eso tomamos la decisión de ejecutar obras esperadas por décadas. Construimos nuevos puentes y de esta manera mejoramos la movilidad de nuestras familias, acortando distancias gracias a los puentes: La Compañía, Isauro Rodríguez, o el Distribuidor de Tráfico de la Av. De las Américas; esta última obra de gran envergadura con ocho carriles de circulación que da solución eficaz al tráfico del 25% de la población cuencana.

Nos centramos en mejorar las condiciones de vida de nuestros cuencanos, en convertir a Cuenca, en una ciudad de futuro. Por ellos efectuamos la repavimentación de 105 km por donde transitan miles de ciudadanos.

A Cuenca la dejamos más linda, más amigable con los nueve parques construidos para disfrute del principal núcleo de la sociedad, como es la familia. Bella Unión, (Machángara); Alisos del Cebollar- (Bellavista); Medio Ejido, (El Batán); Piedras de Yanuncay, (Yanuncay), además de Los Eucaliptos, Los Conquistadores, Fray Jodoco; Nuestra Casa y Los Eucaliptos tras de la Gonzales Suárez, son los espacios verdes que quedan para el sano esparcimiento.

Servicios básicos

Otro de los grandes propósitos del cantón fue potenciar los servicios básicos como alcantarillado y agua potable y de conexión con fibra óptica con nuestra empresa, ETAPA-EP. Recuperamos al prestigio y solvencia económica de esta entidad pública, mejorando la calidad de vida de los cuencanos, a punto que en nuestra administración 2019-2023, hemos comprometido un total de USD 59.726.383,

de los cuales a la fecha devengamos USD 51.389.798. En el 2022, iniciamos proyectos importantes que mejorarán la calidad de vida de los habitantes del cantón Cuenca. Brevemente podemos citar los planes maestros de agua potable y saneamiento III fase.

Es necesario evaluar y planificar la Tercera Fase de los Planes Maestros al 2050. De los USD 3.253.932 previstos en el proyecto se ha devengado USD 1.353.194

También está en marcha el proyecto para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de Guangarcucho – PTARG, que tuvo una inversión prevista este 2022 de USD 7.193.888.

Tenemos la ampliación y mejoramiento de sistemas de agua potable y alcantarillado en el Cantón Cuenca. Se han suscrito 21 contratos de obra civil por un monto total de USD 3'633.843 de los cuáles USD 2'090.779,63 se recuperaran vía contribución especial de mejoras.

En conectividad se incrementa la cobertura de red de fibra óptica GPON y migración de clientes a este servicio de Internet, que plantea una inversión de USD 1.960.112.

Sacamos adelante el servicio de acceso al backbone internacional en internet para ETAPA EP – Interconexión y Mayoristas, por valor de USD 1.418.467.

Seguridad y salud

Seguridad y salud, también fueron puntales en nuestra administración, a través de nuestro Consejo de Seguridad Ciudadana y Consejo de Salud. Atendimos requerimientos de clamor

general como con la instalación de sistemas de alarmas comunitarias, sistemas de video vigilancia, capacitamos en campañas educomunicacionales a los barrios a comunidades organizadas en temas relacionados a seguridad integral.

En noviembre de 2022, donamos a la Policía Nacional 30 motocicletas y 30 cascos, así como 5 patrulleros – camionetas doble cabina 4x2, por valor global de USD 672.682. Además, 10 patrulleros están por ser entregados luego del proceso de brandeo y balizaje. USD 289.889,60.

AIECU911 aportamos USD 350.000, para la conectividad de todos sus sistemas de video vigilancia en el cantón Cuenca. A la Guardia Ciudadana entregamos 40 dispositivos “body cams”, equipos de video vigilancia y reconocimiento facial con una inversión de USD 103.822,82

En salud, con Farmasol, proporcionamos medicina a costos populares, los botiquines móviles, o la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a precios solidarios.

Fomentamos el emprendimiento a través del proyecto “Incubadora de Empresas”, para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.

Cuenca empoderada

Queridos ciudadanos, los campos de acción fueron múltiples en toda nuestra gestión y, en este informe de Rendición de Cuentas 2022, constan a detalle los principales proyectos de las empresas, direcciones y entidades adscritas de la Corporación Municipal.

Les invitamos a informarse sobre nuestra gestión para ser parte de una ciudad que camina optimista hacia el futuro, con transparencia y honestidad dejando las cosas claras.

¡Lo dijimos y lo hemos cumplido!



Presentación

Me es muy grato compartir mediante este mensaje que, desde el 21 de febrero de 2011, fecha en la cual el Registro de la Propiedad pasó a formar parte del servicio público, nuestro compromiso con la ciudadanía ha sido brindar servicios registrales de los bienes inmuebles del Cantón Cuenca con seguridad jurídica, eficiencia, agilidad, calidad y calidez, contribuyendo al desarrollo económico local.

Para este fin hemos involucrado al personal de modo que se sientan identificados con la misión, visión y valores institucionales, y de esta manera lograr la mejora continua en el desarrollo de los diferentes procesos, con el fin de ofrecer un servicio óptimo hacia la ciudadanía y lograr los resultados esperados.

Finalmente, agradecido por el reconocimiento que la institución se ha ganado en la sociedad, no me queda más que reiterar nuestro compromiso de mejorar día a día para que el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca siga contando con su confianza.

**Abg. Carlos Eduardo Celi Bravo, Mgs.
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN
CUENCA (E)**

Misión

Brindar servicios registrales de bienes inmuebles del Cantón Cuenca, garantizando seguridad jurídica en la transferencia de dominio, publicidad, autenticidad de los actos y contratos, contribuyendo al desarrollo inmobiliario y económico local.

Visión

Ser un referente nacional en la prestación de servicios registrales de la propiedad, garantizando protección de los datos, seguridad jurídica, eficiencia, agilidad, calidez y calidad en los procesos, utilizando modernas tecnologías y procedimientos de mejora continua con un personal técnico y altamente calificado.

Política de la Empresa

En el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca, conforme las competencias asignadas en la ley, estamos comprometidos en brindar un servicio registral de calidad y con seguridad jurídica, que comprenda la inscripción de la transferencia o limitación al dominio de los bienes inmuebles del cantón Cuenca, la emisión de certificaciones de asientos registrales requeridos por la ciudadanía y la garantía de la autenticidad de los instrumentos públicos que se presentan para la inscripción.

Objetivos Estratégicos

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
FINANCIERA	Demostrar el uso eficiente de los recursos financieros y materiales, a través de una ejecución presupuestaria responsable que permita impulsar los programas y proyectos que se levanten en la planificación institucional, para una gestión eficiente y eficaz
USUARIOS	Satisfacer las necesidades e inquietudes que los usuarios demanden del servicio registral, dando respuesta segura y oportuna a los requerimientos.
PROCESOS INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar un programa de sistematización y automatización total de la gestión institucional y los procedimientos agregadores de valor.• Convertir el modelo de acceso de los usuarios al portafolio de productos y servicios institucionales.• Reconstruir el modelo de procesos operativos, consolidando una estructura de procesos basada en la gestión del riesgo, con parámetros e indicadores orientados a la calidad total a través de la mejora continua.
FORMACIÓN Y CRECIMIENTO	Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.



Formulación del Plan Estratégico Institucional del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca 2022-2026

Objetivo General

Elaborar el Plan Estratégico Institucional para el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca, 2022-2026, orientado por una metodología participativa y técnica, que permita el cumplimiento de su misión y visión institucional, alineado a las nuevas tendencias de transformación digital.



Descripción

El proyecto se formula para la construcción del Plan Estratégico Institucional del Registro de la Propiedad del cantón Cuenca, que abarca: filosofía, objetivos estratégicos, metas e indicadores de gestión, estrategia, mapeo estratégico, planificación anual, planificación plurianual y cuadro de mando, con la definición de los roles estratégicos esperados de las diferentes direcciones que la integran, capacitación para la implementación y seguimiento y evaluación del Plan Estratégico.

Acciones

1. Planificación del trabajo
2. Descripción y diagnóstico institucional
3. Análisis situacional.
4. Declaración de elementos orientadores institucionales EOI
5. Diseño de Estrategias, Programas y Proyectos.
6. Programación plurianual y anual de la política pública.
7. Socialización de la planificación estratégica

Resultados

Plan Estratégico Institucional del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca 2022-2026, debidamente legalizado y socializado

Beneficiarios

- Beneficiarios directos: Servidores del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca (84)
- Beneficiarios indirectos: Habitantes del Cantón Cuenca (636.996)

Inversión

Monto devengado: USD 14.696

Localización

Cantón: Cuenca
Parroquia: Yanuncay
Barrio: Sector Quinta Lucrecia



Obtención del primer nivel de madurez del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia

Objetivo General

Identificar e implementar las acciones de mejora necesarias que permitan al Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca obtener el primer nivel de madurez denominado "Comprometido" del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia en el contexto de la implementación de la Norma Técnica para la Evaluación y Certificación de la Calidad del Servicio Público.



Descripción

Implementar la Norma Técnica para la Evaluación y Certificación de la Calidad del Servicio Público expedida por el Ministerio del Trabajo mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2021-250, mediante la ejecución de la autoevaluación institucional, formulación e implementación del Plan para la Mejora de la Gestión, evaluación externa y emisión del reconocimiento del primer nivel de madurez del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia denominado "Comprometido" por parte de la Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público del Ministerio del Trabajo

Acciones

1. Efectuar la autoevaluación institucional.
2. Elaborar e implementar el Plan para la Mejora de la Gestión.
3. Visita a las instalaciones del Registro de la Propiedad por parte del Ministerio del Trabajo para la Evaluación Externa.
4. Recibir Informe de Evaluación y Reconocimiento otorgado por parte del Ministerio del Trabajo.

Resultados

- Informe de autoevaluación institucional legalizado y enviado al Ministerio del Trabajo
- Plan para la Mejora de la Gestión legalizado y enviado al Ministerio del Trabajo.
- Evidencias de las acciones de mejora implementadas en la institución.
- Informe de Evaluación Externa emitido por el Ministerio del Trabajo.
- Reconocimiento al primer nivel de madurez del MECE otorgado por la Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público del Ministerio del Trabajo.

Beneficiarios

- Beneficiarios directos: Servidores del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca (84)
- Beneficiarios indirectos: Habitantes del Cantón Cuenca (636.996)

Inversión

Sin afectación presupuestaria

Localización

Cantón: Cuenca
Parroquia: Yanuncay
Barrio: Sector Quinta Lucrecia



Implementación del ciclo de mejora continua e innovación del proceso sustantivo “Gestión de Inscripciones” del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca

Objetivo General

Implementar el ciclo de mejora continua e innovación del proceso sustantivo “Gestión de Inscripciones” del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca, en el contexto de la implementación de la Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de Procesos y Servicios expedida por el Ministerio del Trabajo mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-0111, con el fin de reducir la cantidad de devolutivas generadas en el proceso.



Descripción

El proyecto se formula para el fortalecimiento de la gestión por procesos en el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca como eje fundamental para la mejora de los servicios registrales, partiendo del análisis del entorno organizacional, el diagnóstico técnico y efectivo de la problemática existente y la consecuente generación e implementación de acciones de mejora que causen un impacto positivo en la prestación del servicio de inscripción.

La mejora en el proceso “Gestión de Inscripciones”, consistió en optimizar la asesoría registral que la entidad brinda a sus usuarios, con el fin de reducir la cantidad de devolutivas generadas por falta de requisitos o errores en los instrumentos públicos que se presentan en el Registro de la Propiedad para su inscripción.

Acciones

- Análisis de la problemática actual del proceso “Gestión de Inscripciones”
- Formulación e implementación del Plan de Mejora
- Operación y control del proceso “Gestión de Inscripciones”
- Evaluación de las mejoras implementadas
- Reportar los resultados obtenidos al Ministerio del Trabajo.
- Emisión de Informe Técnico de Validación por parte de la Subsecretaría de Calidad en el
- Servicio Público del Ministerio del Trabajo.

Resultados

- Ficha de caracterización del proceso “Gestión de Inscripciones”
- Matriz de taxonomía de servicios y de relación con los procesos internos
- Estudio de Dimensiones de Calidad
- Matriz de Reporte de Indicadores AS IS
- Control estadístico del proceso AS IS
- Manual de Procesos TO BE
- Plan de Mejora del Proceso
- Matriz de Reporte de Indicadores TO BE
- Control estadístico del proceso TO BE
- Matriz comparación situación AS IS vs TO BE

Beneficiarios

- Beneficiarios directos: Servidores del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca (84)
- Beneficiarios indirectos: Habitantes del Cantón Cuenca (636.996)

Inversión

Sin afectación presupuestaria

Localización

Cantón: Cuenca
Parroquia: Yanuncay
Barrio: Sector Quinta Lucrecia



Gestión de Servicios Registrales

Descripción

Esta gestión es la responsable de proveer los servicios de inscripción, certificación y administrar el archivo registral, relativos a los bienes inmuebles del cantón Cuenca, los mismos que se enfocan en cumplir la misión institucional.

Resultados

A continuación, se ilustran los principales resultados obtenidos en la gestión de servicios registrales:

Servicio Registral	2022	
	Cantidad	%
Inscripciones	26480	36,20%
Certificados	37924	51,85%
Copias Certificadas	2210	3,02%
Razones de Inscripción	4640	6,34%
Marginaciones	1892	2,59%
Reposiciones	2	0,00%
Total	73148	100%

Como se puede evidenciar el servicio de Inscripción y Certificación comprende el 88% de los trámites registrales atendidos por la entidad en el periodo 2022, seguido de Razones de Inscripción con un 6,34%, Copias Certificadas con un 3,02% y Marginaciones con un 2,59%.

% Notas Devolutivas			
Años	Total de Inscripciones	Devolutivas	%
2019	42912	11671	27%
2020	27909	8952	32%
2021	41534	15901	38%
2022	26480	8962	34%

Las notas devolutivas se generan por errores u omisiones en los documentos e instrumentos públicos que se presentan en la entidad para Inscripción. Como se puede apreciar en el 2022 de los 26.480 trámites de inscripción ingresados, se devolvieron 8960 que representa un 34% de notas devolutivas generadas. Respecto al año 2021 existió una reducción del 4% en las devolutivas generadas.

Gestión Financiera

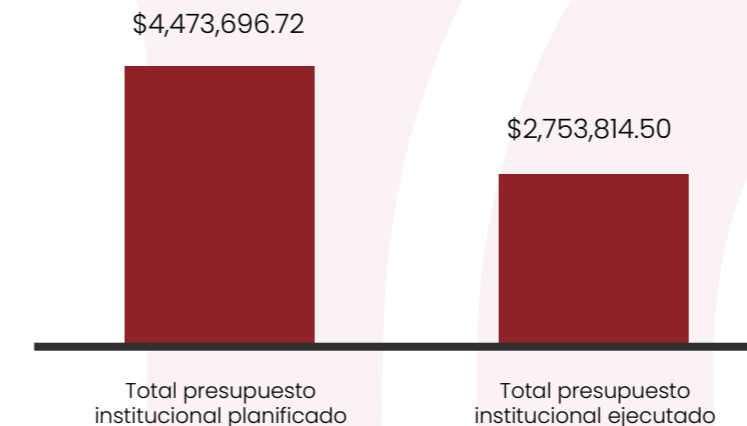
Descripción

Esta gestión involucra la administración, suministro y control de los recursos financieros requeridos para la ejecución de los servicios, procesos, planes, programas y proyectos institucionales, en función de la normativa vigente.

Resultados

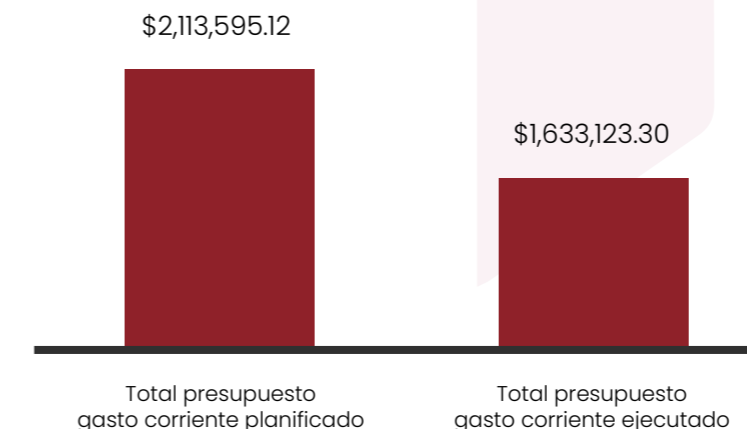
A continuación, se ilustran los principales resultados obtenidos en la gestión financiera:

Ejecución Presupuestaria Institucional 2022



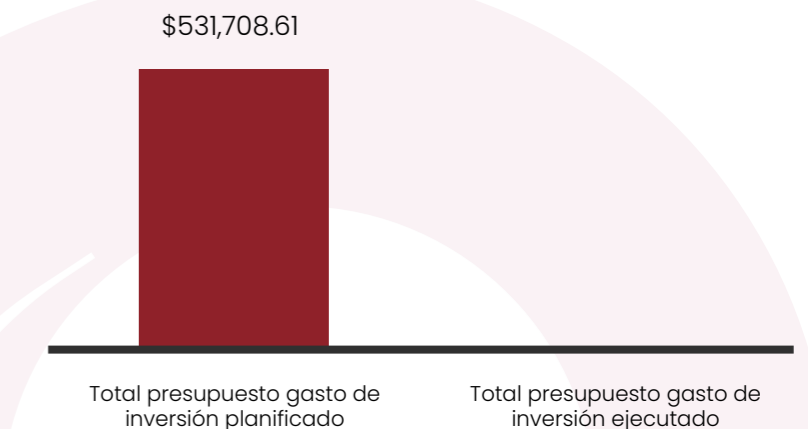
El presupuesto total para el ejercicio 2022 tiene un valor codificado de \$4.473.696,72, del cual, al 31 de diciembre de 2022 alcanzó un devengado de \$2.753.814,50 que representa un 61,56% de ejecución.

Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente 2022



El presupuesto para gasto corriente correspondiente el ejercicio 2022 tiene un valor codificado de \$2.113.595,12, del cual, al 31 de diciembre de 2022 alcanzó un devengado de \$1.633.123,30 que representa un 77,27% de ejecución.

Ejecución Presupuestaria Gasto de Inversión 2022



El presupuesto de gasto de inversión para el ejercicio 2022 tiene un valor codificado de \$531.708,61, del cual, al 31 de diciembre de 2022 no tuvo valores devengados. Es importante manifestar que el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca desarrolló proyectos internos durante el 2022, que fueron ejecutados por personal propio por lo cual no existió afectación presupuestaria.

Gestión Administrativa

Descripción

Administrar eficaz y eficientemente los bienes y servicios institucionales demandados para la gestión de la entidad, así como los procesos de contratación pública, de conformidad con la normativa vigente.

Resultados

A continuación, se ilustran los principales resultados obtenidos en cuanto a los procesos de adquisición realizados por el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca:

Tipo de contratación	Valor	Procesos Adjudicados
Ínfima cuantía	\$79.566,72	44
Subasta Inversa Electrónica	\$36.499,00	1
Regimen Especial	\$71.300,00	4
Catálogo electrónico	\$156.879,76	87

Gestión de Desarrollo Institucional y Talento Humano

Descripción

Administrar el talento humano del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca bajo la normativa legal expedida por el Ministerio del Trabajo y gestionar el desarrollo institucional a fin de asegurar la calidad del servicio registral.

Resultados

Con corte al 31 de diciembre de 2022 la entidad cuenta con la siguiente nómina de personal clasificada por modalidad contractual:

Modalidad contractual	Número Servidores	%
Nombramiento permanente	51	61,45%
Nombramiento provisional	12	14,46%
Contrato de servicios ocasionales	11	13,25%
Nombramiento de libre remoción	4	4,82%
Encargo	4	4,82%
Código de trabajo	1	1,20%

Además, es importante manifestar que el Registro de la Propiedad durante el periodo 2022, dio cumplimiento a la normativa legal expedida por el Ministerio del Trabajo en materia de talento humano, mediante la elaboración de la planificación del talento humano, evaluación del desempeño del personal, ejecución del Plan de Capacitación, reclutamiento y selección de personal.





REGISTRO DE LA
PROPIEDAD

ALCALDE
**PEDRO
PALACIOS**

ADMINISTRACIÓN 2019 – 2023