

ACTA DE COMPROMISOS Y DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

1. DATOS GENERALES

Fecha:	Cuenca, 14 de mayo de 2026	Hora:	15:30
Lugar:	Auditorio Institucional/ Plataforma Virtual	Responsable:	Mgst. Alexandra Calderón Guillén

2. ANTECEDENTES

En cumplimiento de la Fase 3 del Reglamento de Rendición de Cuentas, la máxima autoridad y el equipo técnico del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca han llevado a cabo el evento de deliberación pública. Durante este espacio, se presentaron los resultados de la gestión 2025 y se receptaron los aportes de la ciudadanía para fortalecer la transparencia y la calidad del servicio.

3. APORTES CIUDADANOS Y COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Aporte ciudadano/ Sugerencia	Compromiso Institucional/ Plan de Trabajo	Plazo
Facilitar tabla de valores actualizada y formatos de solicitudes para trámites.	Publicar de manera destacada en el portal web institucional la tabla de aranceles y el repositorio de formularios descargables.	Corto Plazo
Diferenciar en la consulta en línea entre trámites "inscritos" y "con devolutiva".	Analizar la factibilidad técnica de la modificación del estado del sistema registral para detallar el resultado final del trámite en la consulta pública.	Mediano Plazo
Certificados de propiedad consolidados en inmuebles con múltiples propietarios.	Analizar la factibilidad técnica y jurídica para unificar la información del historial de dominio en un solo cuerpo documental por ficha registral.	Largo Plazo
Agilizar la aprobación de pagos en línea para que sean inmediatos.	Implementar el botón de pagos para reducir los tiempos de acreditación.	Mediano Plazo
Incorporar la clave catastral en formularios digitales.	Analizar la factibilidad técnica de incluir el campo de clave catastral como dato mandatorio en los formularios de ingreso para mejorar la trazabilidad con el GAD Municipal.	Largo Plazo

ACTA DE COMPROMISOS Y DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Informar causas comunes de devolutivas y criterios técnicos sobre linderos/vías.	Publicar una guía de "Preguntas Frecuentes y Causas de Devolución" y capacitar al personal de ventanilla para brindar asesoría preventiva.	Corto Plazo
Fortalecer servicios en línea para usuarios sin firma electrónica.	Evaluar mecanismos de actualización de datos alternativos que mantengan la seguridad jurídica sin ser una barrera tecnológica.	Largo Plazo
Espacios de atención directa con el Registrador o abogados (Prevía cita).	Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de atención al usuario en la parte técnica y de análisis de requisitos, garantizando el acceso directo a la asesoría jurídica.	Corto plazo

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

En señal de aceptación de los compromisos adquiridos y la veracidad de la deliberación, suscriben la presente acta:



Delegado Ciudadano:

Cédula de Identidad: 010462018 - 4



Delegado Ciudadano:

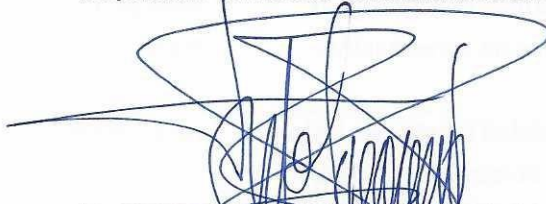
Cédula de Identidad: 0304991046



Mgst. Alexandra Calderón Guillén

Responsable de Planificación y Seguimiento

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas



Dr. Víctor Hugo Molineros Gallegos

Registrador de la Propiedad del Cantón Cuenca

Cuenca, 14 de mayo de 2026