

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017</a>				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017</a>				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/poa-2017</a>				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Proyecto	Auditoría al Archivo Registral Digital	1) Consolidar el archivo registral digital del RPCC, mediante una auditoría interna a los archivos digitales que lo conforman; 2) Corregir inconsistencias en el archivo digital institucional encontradas a lo largo del proceso de indexación en el año 2016; y 3) Generar los índices para los libros del archivo, comprendidos entre los años 1935 y 1843	General índices para los libros digitales correspondientes a los años comprendidos en 1935 y 1843	139,084.47	05/01/2017	31/12/2017	51.76%	<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017</a>
Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas de seguridad informática del RPCC	1) Mejorar los sistemas informáticos de seguridad y acceso a datos del RPCC; 2) Mejorar la calidad del acceso a internet de los usuarios internos de la institución; y 3) Definir políticas de acceso a datos y recursos informáticos dentro de la institución	Implementar un Sistema informático de Seguridad Perimetral, que incluya el hardware y software necesario para proveer servicios de seguridad informática de alta disponibilidad	60,648.00	01/06/2017	31/08/2017	0%	<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017</a>
Proyecto	Fortalecimiento de los mecanismos de comunicación entre los usuarios internos y externos de la Institución, mediante la implementación del Call Center	1) Implementar un servicio de call center para el RPCC, con el fin de mejorar la calidad del nivel de atención al usuario externo; 2) Definir los procesos aplicables al funcionario que tomará el cargo de recepcionista para el call center de la Institución; y 3) Socializar a los	Incrementar en 2.000 el número de usuarios atendidos vía telefónica en el RPCC	11,628.00	06/01/2017	24/02/2017		<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017</a>
Proyecto	Mejora de los Mecanismos de Soporte Técnico a nivel informático del RPCC, mediante la implementación de una mesa de ayuda institucional	1) Generar procedimientos para los requerimientos de soporte informático a nivel institucional; 2) Resolver los requerimientos de soporte solicitados hacia el área de TI de una manera ágil, eficaz y eficiente; y 3) Documentar los casos de soporte resuelto por los funcionarios del área de TI para mejorar en un futuro los tiempos de respuesta para resolución de casos.	Recibir, solventar y documentar 900 casos de soporte técnico a nivel interno de la Institución.	5,472.00	01/02/2017	31/03/2017	50%	<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017</a>
Proyecto	Fortalecimiento de la atención al usuario externo, mediante la implementación de servicios en línea	1) Generar nuevos canales electrónicos para facilitar al usuario externo el ingreso de trámites de certificación dentro de la institución; 2) Modificar los procesos internos en el área de recaudación y operativo, para poder procesar los trámites ingresados por medios electrónicos; y 3) Socializar a los usuarios externos de los servicios de la Institución los nuevos canales de ingreso de trámites disponibles	Implementar nuevas funcionalidades dentro de la página web institucional, para permitir a los usuarios externos de la Institución realizar ingreso y consulta de trámites dentro del RPCC	17,000.82	02/10/2017	15/12/2017	0%	<a href="http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017">http://www.regprocue.gob.ec/registropropiEDAD/content/proyectos-2017</a>
<b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>				<b>233,833.29</b>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				24/09/2018				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				TECNOLOGIA DE LA INFORMACION				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				MGSTR. PATRICIO REINOSO MENDOZA				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				<a href="mailto:preinoso@regprocue.gob.ec">preinoso@regprocue.gob.ec</a>				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(07) 4091999 EXTENSIÓN 215 (Número de teléfono y extensión)				