



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
DEL CANTÓN CUENCA

¡Cuenca transparente!
RENDICIÓN de
Cuentas 
2025 Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*

RENDICIÓN DE CUENTAS

2025

REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN **CUENCA**





REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
DEL CANTÓN CUENCA

¿QUIÉNES SOMOS?

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025



El **Registro de la Propiedad**, es un órgano adscrito al GAD Municipal de Cuenca, tiene autonomía administrativa, financiera, económica y registral; y conforme determina la Ley de Registro, del 28 de octubre de 1966, los servicios que ofrece, son los siguientes:



“La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige o permite”, en los que constan: trámites de inscripción de actos, contratos, tales como compraventa, donación, servidumbre, comodato, fideicomiso, marginación, posesión efectiva, propiedad horizontal, testamento, entre otros.



“Conferir certificados y copias”: por lo que se emiten razones de inscripción, copias certificadas; así como, certificados de bien, no poseer bienes, historial o gravámenes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INSTITUCIONALES



Incrementar la satisfacción del usuario interno y externo **MEDIANTE** la aplicación de acciones de mejora continua en los procesos institucionales.



Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales **MEDIANTE** el uso eficiente de los recursos.



Incrementar el fortalecimiento de las capacidades del talento humano **MEDIANTE** la mejora de desarrollo institucional.

TRANSFORMACIÓN REGISTRAL



1. Exigencia de certificado de gravámenes para todo tipo de transferencia de dominio.



2. Desagregación de los diferentes tipos de certificados (bienes, gravámenes e historial de dominio).



3. Rediseño de formulario para solicitar las certificaciones.

TRANSFORMACIÓN REGISTRAL



Presencia en medios de comunicación



Medios Digitales:

1. Redes Sociales Radio Tomebamba
2. Redes Sociales Radio Cómplice
3. Redes Sociales Radio Suprema 961
4. TVR
5. Radio Garísima
6. Cuenca 4Ríos
7. Cuenca News
8. Nuevo Tiempo
9. Red Informativa
10. Prensa Virtual
11. CCI Online



Radios:

1. W Radio
2. Radio Ciudad
3. Antena Uno
4. Radio Tomebamba
5. Radio Mágica
6. Radio Cómplice
7. Radio Visión
8. Suprema 961
9. Radio Tarqui
10. Radio Sonoonda



Televisión:

1. Academia TV
2. Unión TV
3. ETV Telerama



Prensa:

1. Diario El Mercurio
2. Diario Metro



368.643

alcances en Facebook



TRANSFORMACIÓN REGISTRAL



Acciones de Mejora:



Implementación de nuevos **formatos y conceptos** de certificados.



Implementación del **Certificado de Bienes**: Es el documento oficial que emite el Registro de la Propiedad, para acreditar todos los bienes que son de propiedad de determinada persona natural o jurídica, sociedad conyugal o de bienes dentro del cantón Cuenca, a la fecha de su emisión.



Implementación del **Certificado Actualizado: Servicio Express**. Consiste en actualizar a la fecha de emisión, un certificado emitido con anterioridad.



Mejora dentro del proceso de inscripción de actos y contratos al incorporar el **Certificado de Ventas y Gravámenes** como requisito. Lo cual disminuye los tiempos de respuesta y reduce la emisión de notas devolutivas, al contar con un documento fehaciente sobre el estado actual del inmueble.



TRANSFORMACIÓN REGISTRAL



Acciones de Mejora:



Mejora de los procesos y actualización de módulos en el Sistema Registral para reducción en el tiempo de respuesta.



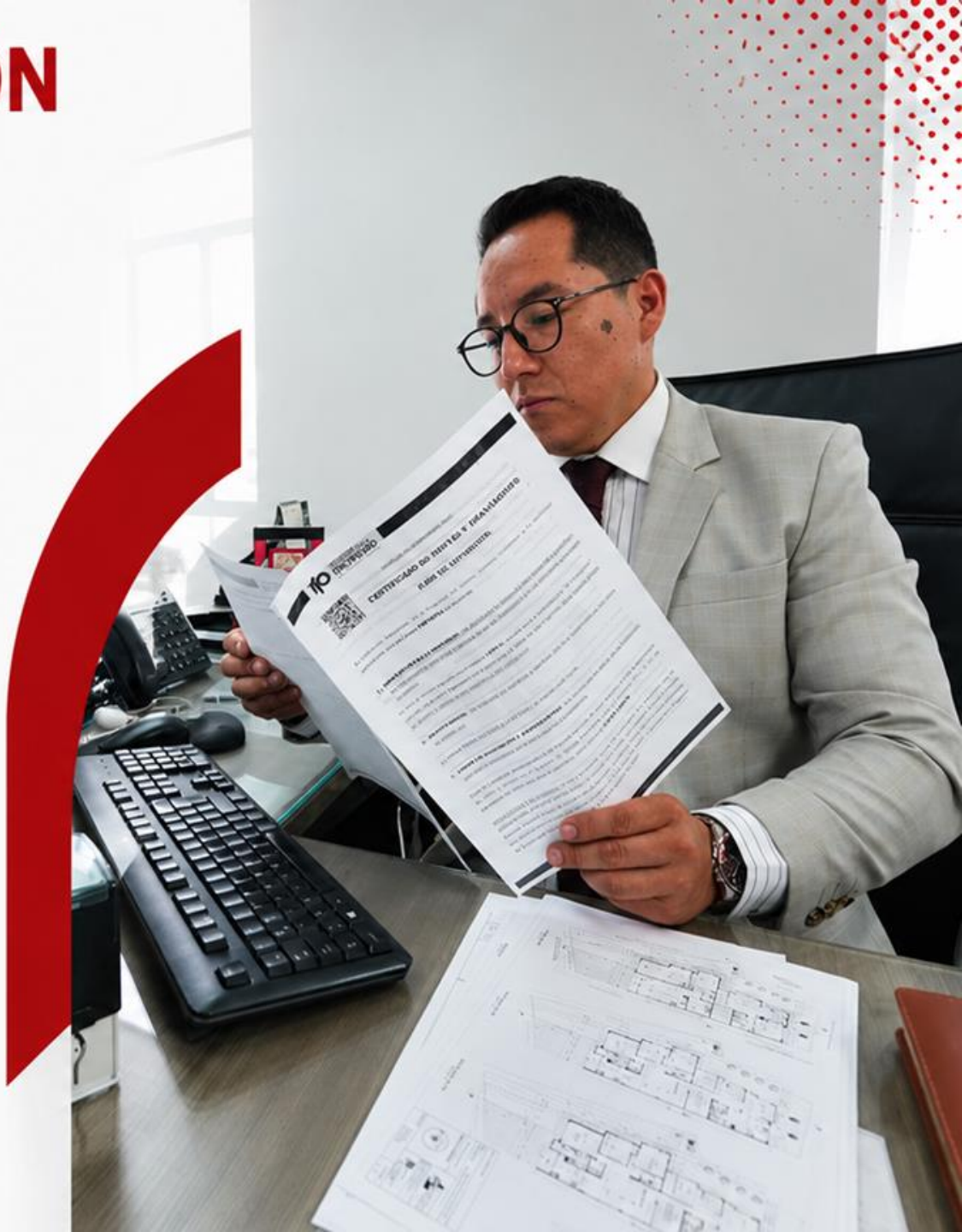
Fortalecimiento del módulo de atención ciudadana de 1 persona a 3 personas.



Atención a la ciudadanía, con la implementación de 1 módulo de consulta para el usuario externo sobre los procesos de certificación y tipos de certificados, sus diferentes usos y requisitos.



Atención a la ciudadanía, con la implementación de 1 módulo de consulta sobre las observaciones de las notas devolutivas dentro de los procesos de inscripción.





REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
DEL CANTÓN CUENCA

¡Cuenca transparente!
RENDICIÓN de
Cuentas 
2025 Una Alcaldía de cuentas claras,
para todos, toditos, todos.

RESULTADOS

2025



REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA

ANTES



INSCRIPCIONES

7 días



CERTIFICACIONES

5 días.



RAZONES
DE INSCRIPCIÓN

3 días.



COPIAS
CERTIFICADAS

2 días.



DESDE EL 2025



INSCRIPCIONES

3 días



CERTIFICACIONES

3 días.



RAZONES
DE INSCRIPCIÓN

1 hora.



COPIAS
CERTIFICADAS

1 hora.



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
DEL CANTÓN CUENCA

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025

TRÁMITES DE 2024



INSCRIPCIONES **38.211**



CERTIFICADOS **42.239**



RAZONES **5.783**



COPIAS
CERTIFICADAS **425**



TRÁMITES REGISTRALES 2025



INSCRIPCIONES **44.480**



CERTIFICADOS **55.822**



RAZONES **5.812**



COPIAS
CERTIFICADAS **462**



113.529
TRÁMITES INGRESADOS



10.207
ATENCIÓNES DIRECTAS A USUARIOS



462
COPIAS CERTIFICADAS GESTIONADAS



1.350
CERTIFICADOS DE BÚSQUEDA GESTIONADOS

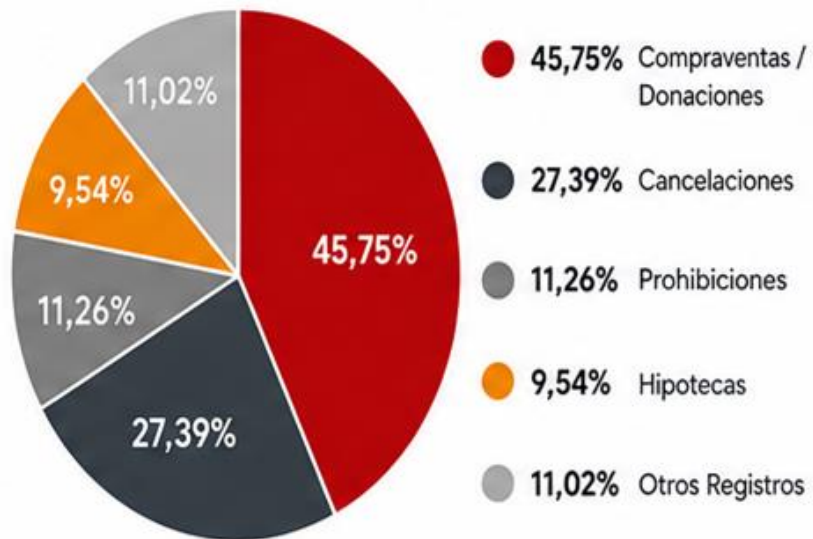


5.812
RAZONES DE INSCRIPCIÓN GESTIONADAS

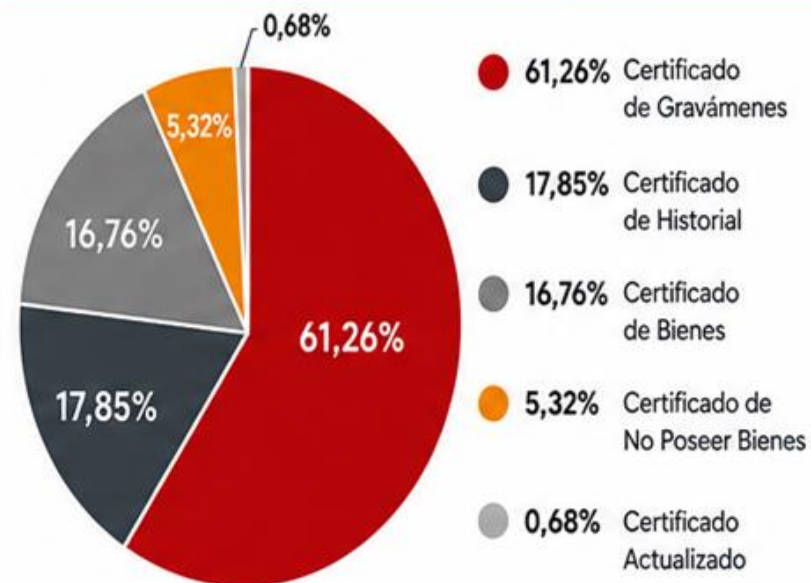


2.474
ACTAS MARGINADAS

44.480 INSCRIPCIONES



55.822 CERTIFICADOS EMITIDOS





REGISTRO
DE LA PROPIEDAD
CUENCA

PLATAFORMA SINE



Sistema de Integración Nacional
Electrónico de Trámites Notariales y Registrales.

Casos a
diciembre
2024:

16.570
casos por atender



Casos a
diciembre
2025:

8263
casos por atender



GESTIÓN ESTRATÉGICA



1 instrumento de cooperación interinstitucional suscrito, con:
Instituto Superior Tecnológico San Isidro



63 reuniones de coordinación interinstitucional, generadas desde el despacho del Registrador de la Propiedad.



38 procesos judiciales en sustanciación:

- **26** procesos vigentes
- **12** procesos terminados
- **9** sentencias favorables



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

RESULTADOS 2025

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025



119

FUNCIONARIOS Y
SERVIDORES PÚBLICOS



45

ADMINISTRATIVOS



74

OPERATIVOS



12

PROGRAMAS /
CAPACITACIONES
EJECUTADAS

PORCENTAJE DE INCLUSIÓN



- personas con enfermedad rara (1),
- discapacidad (2) y sustitutos (2).



Desarrollo y bienestar de nuestro talento humano.



Capacitación continua para fortalecer competencias.



Ambiente laboral basado en el respeto y la igualdad.



Comprometidos con la excelencia y el servicio a la ciudadanía.



GESTIÓN DE PRESUPUESTO

RESULTADOS 2025



INGRESOS

US\$ 6.507.216,99



GASTOS

US\$ 4.924.145,90

78,84%



REMANENTE

US\$ 1.583.071,09



Administración eficiente y responsable de los recursos públicos,
generando ahorro y sostenibilidad institucional.



GESTIÓN DE CONTRATACIONES Y COMPRAS PÚBLICAS

RESULTADOS 2025

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025



157

PROCESOS DE
CONTRATACIÓN
ADJUDICADOS.



MONTO TOTAL ADJUDICADO

US\$ 550.770,16



116

PROCESOS DE
CATÁLOGO ELECTRÓNICO



36

PROCESOS DE
ÍNFIMA CUANTÍA



1

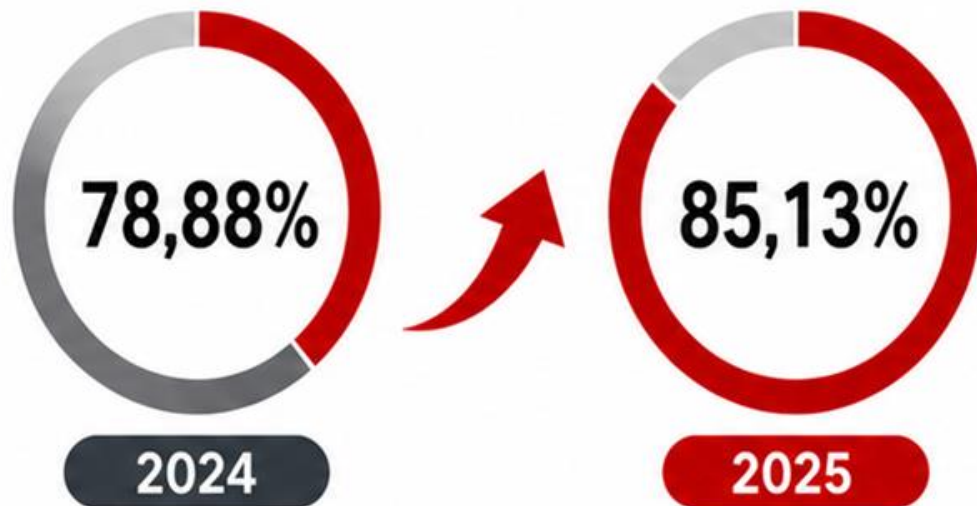
PROCESO DE
RÉGIMEN ESPECIAL



4

PROCESOS DE SUBASTA
INVERSA ELECTRÓNICAS

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO



MEJORAMOS 6,25 PUNTOS FRENTE AL 2024

Seguimos trabajando para brindarte un servicio cada día mejor.



TU OPINIÓN NOS IMPULSA

Cada sugerencia nos ayuda a mejorar nuestros servicios.



NUESTRO COMPROMISO

Eficiencia, transparencia y cercanía para servirte mejor.



TRABAJAMOS POR TI

Nuestro objetivo es tu satisfacción y la confianza en el Registro.



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
DEL CANTÓN CUENCA

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de
Cuentas
2025



Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*



| www.rpcuenca.gob.ec

