	REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN CUENCA	Código:	
		Versión:	
	PLAN OPERATIVO ANUAL 2025	Fecha:	
	JEFATURA DE PLANIFICACIÓN	Página:	

Unidad Operativa	Comunicación Social y Despacho	Versión POA Nro.	1
Responsable del Área	Lcda. Andrea Estefanía Pacheco Padilla		

DATOS GENERALES						PLANIFICACIÓN																				PRESUPUESTARIO													
						IMPACTO DE LA ACTIVIDAD					PLANIFICACIÓN MENSUAL DE LA META													PLANIFICACIÓN MENSUAL DEL PRESUPUESTO															
Objetivo Estratégico	Dirección/Jefatura	Objetivo Operativo	Proyecto/Proceso	Actividad	Factores de Riesgo para el cumplimiento de la actividad	Indicador	Verificable	Frecuencia	Linea Base	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Monto Anual	ITEM Presupuestario	Descripción	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Contratar el servicio de diseño, producción y difusión de productos comunicacionales, a través de medios de comunicación convencionales y digitales	Falta de presupuesto CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de ítems a cambiar	Plataforma web actualizada.	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15.000,00	5.3.02.07	Difusión, Información y Publicidad	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 15.000,00	$ -	$ -	$ -
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Ejecutar la "Campaña para incentivar el uso de medios digitales, en procesos registrales". Gestión de las redes sociales: Facebook, X, Instagram, LinkedIn y página web.	El hackeo de las cuentas institucionales y falta de conexión a internet por cualquiera que sea la causa CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de publicaciones realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Ejecutar la "Campaña sobre los servicios que ofrece el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca" (Difusión en redes sociales)	El hackeo de las cuentas institucionales y falta de conexión a internet por cualquiera que sea la causa CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de publicaciones realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Atender consultas que hacen usuarios a través de redes sociales.	El hackeo de las cuentas institucionales y falta de conexión a internet por cualquiera que sea la causa CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de publicaciones realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Difundir eventos, participaciones, actividades públicas y otros, donde se resalte la gestión del Registro de la Propiedad (Texto acompañado de fotos o video)	El hackeo de las cuentas institucionales y falta de conexión a internet por cualquiera que sea la causa CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de respuestas o atenciones en redes sociales brindadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Difundir y publicar efemérides, comunicados sobre horarios de atención por feriado, condolencias públicas e informativos especiales que requiera conocer la ciudadanía en su momento a través del formato de Comunicados.	El hackeo de las cuentas institucionales y falta de conexión a internet por cualquiera que sea la causa CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de publicaciones realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar boletines de prensa informativos (Gestión para difusión en medios de comunicación tradicionales y digitales y página web institucional)	Falta de información o datos a posicionar CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de boletines publicados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Gestionar espacios gratuitos en medios de comunicación, para entrevista a la máxima autoridad o cobertura de eventos públicos organizados por la institución.	La falta de apoyo por parte de los medios de comunicación en la ciudad CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de espacios gestionados	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Realizar la convocatoria, organización y puesta en marcha de eventos públicos y/o reuniones de relevancia externa.	Desastres naturales CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de eventos y/o reuniones coordinadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar productos comunicacionales que complementen la aplicación del Plan de Comunicación: fotografía, video, diseños, audios.	Daño de equipo tecnológico CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de productos elaborados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Unidad	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Gestionar vínculos, contacto y reuniones con autoridades, instituciones para acciones de relaciones públicas.	Calamidad por salud o de otra índole CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de gestiones realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Realizar la cobertura de reuniones, eventos y actividades institucionales o donde participa la máxima autoridad.	Calamidad por salud o de otra índole CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de coberturas realizadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación externa y relaciones públicas.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Gestionar las carteleras institucionales: Administración y uso de espacios determinados para anuncios internos y campañas. (En impresos)	Daños en infraestructura CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de imágenes colocadas.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar agenda digital de eventos/informativo resumen vía correos masivos y grupos institucionales. "Noticias Internas"	Daños o bajas en zimbra CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de envíos vía zimbra	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar diseños para todo tipo de mensajes y campañas a difundir.	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de productos elaborados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar y gestionar de productos comunicacionales de manejo interno: fotos, videos, audios	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de productos elaborados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Organizar eventos y reuniones internas	Desastres naturales CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de eventos y/o reuniones	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Administrar grupos internos, focales, para respuestas de crisis mediáticas, denuncias ciudadanas	Caída de la aplicación, fallas en la plataforma de comunicación CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de mensajes difundidos.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar ayudas memorias, discursos e insumos para la presencia en reuniones o eventos, para la Máxima Autoridad o sus delegados.	Ausencia por calamidad de salud o de otra índole CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de insumos elaborados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Elaborar y construir textos a difundir o posicionar a nivel interno dentro de las campañas a generar.	Ausencia por calamidad de salud o de otra índole CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de insumos elaborados.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Ejecutar la campaña: "Cercanía con la institución" (Involucramiento con la misión, visión, objetivos estratégicos, valores, experiencias internas, empatía desde lo interno hacia lo externo, empoderamiento para procesos internos)	Daño de equipo tecnológico CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de mensajes difundidos.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Ejecutar la campaña: "Derechos en equipo" Enmarcada en la prevención de violencia; derechos, salud, medio ambiente y seguridad interna.	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de mensajes difundidos.	Informe mensual de cumplimiento de la gestión de comunicación interna.	Mensual	0	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Comunicación externa y relaciones públicas	Ejecutar el: "PLAN DE SUGERENCIAS" ¿Qué propones? (De uso interno, a promocionarse, manejarse y administrarse a través del correo: informes@regprocue.gob.ec)	Daños o bajas en zimbra CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de mensajes atendidos.	Reporte de mensajes recibidos y atendidos del Plan de Sugerencias ¿Qué propones?	Mensual	0	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Despacho institucional	Realizar la reasignación de documentos máxima autoridad quipux, generación Hoja de Ruta, archivo repositorio digital	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de trámites gestionados	Reporte de documentos reasignados	Mensual	0	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Despacho institucional	Ejecutar el seguimiento asignación de trabajo direcciones y unidades administrativas	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de trámites con seguimiento	Matriz de seguimiento realizado	Mensual	0	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Despacho institucional	Coordinar la agenda de la máxima autoridad	Daño en equipos tecnológicos CAUSARÍA el incumplimiento de la actividad.	Número de agendamientos realizados	Reporte de coordinación de agenda	Mensual	0	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Despacho institucional	Descargar documentos en carpeta compartida para el analista de servicios registrales.	Falta de acceso o problemas de conectividad a la carpeta compartida, lo que puede impedir la descarga oportuna de los documentos.	Número documentos descargados	Reporte de documentos descargados	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OEI6. Fortalecer la estructura institucional a través de la optimización del talento humano; impulsando un proceso permanente de capacitación y profesionalización a los servidores/as.	**Comunicación Social y Despacho**	Aumentar el flujo de información técnica MEDIANTE la ejecución de estrategias comunicacionales y mantenimiento de canales de comunicación.	Despacho institucional	Elaborar el resumen de la reunión semanal del equipo.	Falta de claridad o precisión en la documentación de los puntos tratados durante la reunión, lo que podría llevar a una toma de decisiones basada en información incompleta o incorrecta.	Número de documentos generados de reuniones	Informe ejecutivo de reuniones de equipo	Mensual	0	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Elaborado y revisado por:

Firmado electrónicamente por:
ANDREA ESTEFANIA PACHECO PADILLA

Lcda. Andrea Estefanía Pacheco Padilla
Analista de Comunicación y Despacho